

Algemene voorwaarden Grimbergen Isolatietechniek

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Opdrachtnemer: Grimbergen Isolatietechniek B.V. gevestigd te Lisse, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 71255001, die de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft geaccepteerd en deze algemene voorwaarden hanteert.
- Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken, gereedschappen of gegevensdragers, en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken, gereedschappen of gegevensdragers.
- Opdracht: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de hiertoe gemaakte opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens opdrachtnemer en op alle rechtsverhoudingen van opdrachtnemer met derden.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen dan geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, hebben de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voorrang.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent (de uitleg van) één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden dan wel indien tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient de uitleg/beoordeling plaats te vinden zoveel mogelijk aansluitend op de inhoud van deze algemene voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Opdracht

1. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. Ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon, wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer. De aandeelhouder(s), bestuurders, alsmede degenen die voor/namens opdrachtnemer werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. De opdracht eindigt niet door hun dood, onder curatelestelling of faillissement.
2. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.
3. Elke opdracht komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekenende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is ontvangen.
4. Afwijking van hetgeen onder lid 3 bepaald is een bevestiging per e-mail vanaf het (persoonlijke) e-mailadres van opdrachtgever, welke ook als ondertekening van opdracht geldt.
5. Indien niet met een opdrachtbevestiging is gewerkt, komt een opdracht tot stand op het moment van andersoortige schriftelijke overeenstemming tussen partijen.

Artikel 4. Offertes en/of aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn geldig gedurende de in de offertes en/of aanbiedingen vermelde aanvaardingstermijn. Bij het ontbreken van een aanvaardingstermijn kan vanaf 10 werkdagen na verzending op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de betreffende offertes en/of aanbiedingen.
2. Onverlet hetgeen bepaald in lid 1 kan opdrachtgever geen rechten ontleen aan offertes en/of aanbiedingen, indien de/het hierin aangeboden product(en) niet meer beschikbaar zijn/is of de aangeboden dienst(en) niet meer geleverd kan/kunnen worden.
3. Opdrachtgever kan opdrachtnemer niet aan offertes en/of aanbiedingen houden indien redelijkerwijs begrijpelijk is dat sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
4. Indien bij aanvaarding van offertes en/of aanbiedingen de inhoud op enigerlei wijze afwijkt van hetgeen door opdrachtnemer in offerte(s) en/of aanbidding(en) is opgenomen, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden.
5. Opdrachtnemer is niet verplicht om - wanneer offertes en/of aanbiedingen uit verschillende onderdelen bestaan - een deel van de offertes en/of aanbiedingen te accepteren als opdracht.
6. In offertes en/of aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 5. Terbeschikkingstelling van gegevens en bescheiden door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade, waaronder doch niet beperkt tot extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd, doch slechts wanneer dit de rechtspositie van opdrachtnemer niet benadeelt.

Artikel 6. Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent deze uitvoering.
2. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan desondanks niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen. Opdrachtnemer zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en zonodig tevoren overleg met de opdrachtgever plegen.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht in delen uit te voeren en conform het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. In de opdracht genoemde termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht gelden bij benadering en niet als fatale termijn. Overschrijding van een termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van opdrachtnemer en zijn geen grond voor ontbinding van de opdracht. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen dan te beschouwen als fatale termijnen, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat de aan opdrachtgever ter beschikking staande zaken zoals bedoeld in lid 4, als ook de minimaal benodigde faciliteiten voor opdrachtnemer, waaronder doch niet beperkt tot elektriciteit en sanitaire voorziening, aanwezig en te gebruiken zijn tijdens uitvoering van de opdracht.
8. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade, waaronder doch niet beperkt tot extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van betreffende zaken en faciliteiten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer zal conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geen gegevens van opdrachtgever verstrekken aan andere partijen, behoudens aan de partijen die (noodzakelijkerwijs) betrokken zijn bij haar dienstverlening, tenzij opdrachtnemer hiervoor door de Nederlandse wetgeving verplicht wordt.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 8. Overmacht

1. Als de uitvoering van de opdracht wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van opdrachtgever/opdrachtnemer en/of door oncontroleerbare omstandigheden bij opdrachtnemer, waaronder doch niet beperkt tot personeelsproblemen, leveranciersproblemen of weersomstandigheden, dan is sprake van overmacht.
2. Overmacht leidt tot opschorting van de verplichtingen van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
3. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, is zowel opdrachtgever als opdrachtnemer gerechtigd de opdracht - uitdrukkelijk schriftelijk - per direct te beëindigen, zonder dat over en weer enige verplichting tot schadevergoeding is.
4. Indien opdrachtnemer in een situatie genoemd onder lid 3 al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur/facturen te voldoen.

Artikel 9. Betaling en incasso

1. Betaling van iedere factuur dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
2. Na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn wordt opdrachtgever geacht de juistheid van de factuur te hebben aanvaard, tenzij opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, en kan aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening worden gebracht, met een minimum van 1% per maand.
3. Indien na aanmaning betaling uitblijft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van het factuurbedrag, verschuldigd aan opdrachtnemer.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Hetgeen in het kader van de opdracht door opdrachtnemer is geleverd, blijft eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de onderhavige opdracht(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het eigendom bedoeld onder lid 1 mag niet worden doorverkocht, niet worden verpand of anderszins bezwaard, en niet als betaalmiddel worden gebruikt.
3. Opdrachtgever dient te allen tijde al hetgeen te doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden om het eigendom van opdrachtnemer veilig te stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal, ten minste zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is. Op eerste verzoek van opdrachtnemer zal opdrachtgever de polis van deze verzekering ter inzage te geven. Eventueel uitgekeerde gelden zullen per direct ten goede komen aan opdrachtnemer middels overboeking naar de bankrekening van opdrachtnemer. Opdrachtgever verbindt zich bij voorbaat jegens opdrachtnemer om medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk is of zal worden.
5. Indien derden beslag (willen) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. Voor het geval opdrachtnemer zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer om alle locaties te betreden waar betreffende eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden, doch uitsluitend met het doel de betreffende eigendommen op te halen.

Artikel 11. Garantie

1. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of het voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie en/of andere voorwaarden stellen ter zake de te leveren zaken en/of uit te voeren werkzaamheden.
2. Opdrachtgever heeft recht op garantie voor een periode van tien (10) jaar na afronding van de werkzaamheden door opdrachtnemer, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of opdrachtgever en opdrachtnemer anders schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien de door opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak wordt verstrekt.
4. Kleine onvolkomenheden, die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid of het uiterlijk van het geleverde, vallen buiten de garantie.
5. Uitgesloten van de garantie is:
 - a. schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie in de ruimte waar het werk is aangebracht
 - b. schade welke niet terug te voeren is op materiaal en/of montagefouten van werk door opdrachtnemer uitgevoerd
 - c. schade ontstaan door externe invloeden en/of wijzigingen, reparaties dan wel overige werkzaamheden door derden uitgevoerd
 - d. schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk, al dan niet (juist) uitgevoerd/aangebracht door derden
 - e. een gebrek ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de opdrachtgever en/of door derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, waaronder doch niet beperkt tot het aanbrengen van wijzigingen, het bevestigen van (andere) zaken die niet bevestigd dienen te worden aan het geleverde of het ver- of bewerken van het geleverde op een andere wijze dan voorgeschreven.

6. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, dan wel die opdrachtnemer niet toerekenbaar zijn.
7. Opdrachtgever is gehouden onderzoek te doen of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld dan wel direct wanneer de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na levering, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren om (onnodige) schade te voorkomen. Te laat gemelde gebreken kunnen leiden tot vermindering/vervallen van garantie.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, waarbij opdrachtgever dient aan te tonen dat een en ander redelijkerwijs niet eerder ontdekt kon worden.
2. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in staat te stellen een klacht te onderzoeken.
3. Indien de klacht ongegrond is, dan vervalt het recht op opschorting van de betalingsverplichting van opdrachtgever.
4. Indien de klacht gegrond is, zal naar keuze van opdrachtnemer ofwel het in rekening gebrachte honorarium aangepast worden indien de werkzaamheden reeds zijn afgerond, ofwel de klacht kosteloos hersteld worden, ofwel de opdracht geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitgevoerd worden tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
5. Indien de klacht niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle garanties en rechten van opdrachtgever ter zake of verband houdende met de klacht, nu en in de toekomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever, die het rechtstreekse gevolg is van een (of meerdere) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade
 - b. de eventuele redelijke kosten die gemaakt worden/zijn om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer conform opdracht te herstellen
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever onomstotelijk aantoonbaar dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
3. Opdrachtnemer is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade bij opdrachtgever of derden, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door enigerlei stagnatie in de onderneming van opdrachtgever, een en ander met uitzondering van hetgeen wettelijk bepaald.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen, ook niet indien deze hulppersonen werkzaam zijn bij een met opdrachtnemer verbonden organisatie. Onder de hier bedoelde hulppersonen zijn niet begrepen (rechts)personen die uitdrukkelijk en onomstotelijk handelen onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer (zoals werknemers).
5. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn op de hoogte van de risico's van elektronische communicatie en zijn derhalve jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die op enigerlei

wijze hieruit voortvloeit. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen doen dat binnen hun macht ligt en redelijkerwijs verwacht mag worden om deze risico's te beperken.

6. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van diens aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
7. In uitzondering op hetgeen bepaald in lid 6 is, indien en om welke reden ook geen dekking wordt verleend/uitkering wordt verstrekt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot een bedrag zijnde tweemaal het voor betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
8. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de schade van opdrachtgever te vergoeden en/of te beperken door herstel of verbetering.
9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn of worden verricht.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 14. Vervaltermijn

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op enigerlei schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit. Dit geldt ook als opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een van een ander overgenomen of verkregen recht.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van de verplichtingen aangaande een of meerdere opdrachten van opdrachtgever op te schorten of een of meerdere opdrachten te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Ten minste in aanmerking komend zijn, naast hetgeen bepaald in artikel 5, het niet (volledig) voldoen van een of meerdere facturen, het niet (voldoende) stellen van zekerheden, of omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, waaronder doch niet beperkt tot vertraging, dusdanig dat niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat de opdracht, al dan niet tegen de overeengekomen condities, wordt nagekomen.
2. Indien de opdracht wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever direct opeisbaar.
3. Alle schade(s) en kosten die verband houden met de opschorting en/of ontbinding zijn geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 16. Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de opdracht te allen tijde met onmiddellijke ingang door uitsluitend schriftelijke opzegging beeindigen.
2. Indien en voor zover opdrachtnemer de opdracht door opzegging beeindigt, dient aan opdrachtgever gemotiveerd meegedeeld te worden welke reden(en) ten grondslag liggen aan de opzegging. Opdrachtnemer verplicht zich daarbij al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen, waaronder in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.

3. Ingeval van liquidatie, (aanvraag) surseance van betaling, faillissement, beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, dan wel van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de opdracht terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht te annuleren, zonder enige verplichting voor opdrachtnemer tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen op opdrachtgever zijn in dat geval direct opeisbaar.
4. Indien opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, verplicht opdrachtgever zich tot betaling van de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten en de voor de uitvoering van de opdracht gereserveerde arbeidstijd.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem/Amsterdam of, naar keuze van opdrachtnemer, de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de opdrachtgever.

Artikel 18. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Nederland en vermeld op de website van opdrachtnemer: www.grimbergenisolatie.nl
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.